

## Všeobecné obchodné a zmluvné podmienky - zákazník

1. Tieto všeobecné obchodné a zmluvné podmienky (ďalej len VOZP) upravujú povinnosti nájomcu motorového vozidla v zmysle zmluvy o prenájme dopravného prostriedku a spolu s preberacím protokolom na odovzdanie a prebratie vozidla tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o prenájme dopravného prostriedku (ďalej len zmluva).
2. Doba nájmu motorového vozidla je minimálne 3 dni, v dobe od 1.5. do 30.9. minimálne 5 dní. Nájomca motorového vozidla, alebo ním určený vodič musí mať ku dňu prebratia motorového vozidla do nájmu vodičský preukaz pre skupinu B, platný aspoň po dobu dvoch rokov, prax vo vedení vozidla minimálne dva roky a dosiahnutý vek minimálne 22. rokov, platný vodičský a občiansky (identifikačný preukaz), alebo cestovný pas, ktorý predloží ku dňu podpisu zmluvy.
3. Právnické osoby (živnostníci a podnikateľské subjekty) predložia ku dňu podpisu zmluvy okrem ustanovení v bode 2.) týchto VOZP aj kópiu z OR (resp. ŽR) nie staršiu ako 3 mesiace, ďalej fotokópiu kartičky platcu DPH (v prípade, ak sú platitelia DPH), v prípade, ak sa nejedná o štatutárov alebo konateľov, aj plnú moc notársky overenú. V prípade, že v zmluvnom postavení nájomcu vystupuje podnikateľský subjekt, fyzická osoba, štatutárny orgán resp. jeho člen, konajúci v mene podnikateľa, je povinný podpísať zmluvu o ručení, ktorou sa zaviazá k uspokojeniu záväzkov nájomcu voči prenajímateľovi v prípade, že tieto neuhradí samotný nájomca. Zmluva o ručení podľa predchádzajúcej vety bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
4. Motorové vozidlo sa nájomcovi odovzdáva vo vzájomne dohodnutom čase, v sídle prenajímateľa, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Štandardný čas na prevzatie motorového vozidla je ráno o 8:00 prvý deň nájmu a na odovzdanie späť prenajímateľovi do 19:00 v posledný deň prenájmu. V prípade odovzdávania alebo prevzatia vozidla na inom mieste ako v sídle prenajímateľa je účtovaný poplatok 1,00,-EUR za jeden prejdený kilometer. Iné termíny je potrebné dohodnúť vopred s prenajímateľom. Motorové vozidlo sa odovzdáva v plne spôsobilom stave s platnou technickou a emisnou kontrolou v deň začatia i ukončenia nájmu. Všetky zjavné poškodenia a známe poruchy sa vyznačia a zapíšu do preberacieho protokolu a podpíšu oboma zmluvnými stranami. Všetky poškodenia a poruchy nevyznačené v preberacom protokole sa považujú za vzniknuté počas užívania motorového vozidla nájomcom a tento za ich odstránenie, resp. náhradu škody zodpovedá.
5. Motorové vozidlo sa odovzdáva nájomcovi skontrolované, vyčistené (interiér, exteriér, WC s náplňami, 10 kg naplnená propán-butánová fľaša, plná nádrž na vodu, prázdne odpadové nádrže na vodu) a s príslušnými platnými dokladmi pre cestovanie v európskych krajinách ako i s doplnenými prevádzkovými kvapalinami, s plnou nádržou pohonných hmôt /s plnou nádržou sa auto aj vracia/ a diaľničnými značkami pre SR. Spotrebované pohonné hmoty si nájomca hradí sám. Všetko príslušenstvo a iné náležitosti budú zaznamenané do protokolu na odovzdanie a prebratie vozidla, ktorý tvorí neoddeliteľnú časť zmluvy.
6. Prenajímateľ odovzdáva motorové vozidlo s vysvetlením a zaškolením jeho obsluhy, ako i poučením o bezpečnostných a právnych predpisoch. Prevzatie motorového vozidla a zoznámenie sa s jeho zariadením a obsluhou trvá cca 60 minút. Odovzdanie motorového vozidla a jeho kontrola trvá cca 30 minút. Nájomca je povinný s touto dobou počítať.
7. Nájomca sa zaväzuje motorové vozidlo užívať výhradne na jeho účel. Motorové vozidlo vráti včas a v stanovený dátum v zmluve, v stave nepoškodenom (v akom ho prebral v zmysle preberacieho protokolu), vrátane kompletného, nepoškodeného, funkčného príslušenstva a jeho súčastí, resp. iných vecí, ktorých prevzatie nájomca potvrdil svojím podpisom na odovzdávajúcim protokole. Motorové vozidlo nájomca vracia vyčistené, s prázdnu a vyčistenou odpadovou nádobou na WC. Nájomca nie je oprávnený užívať motorové vozidlo v rozpore s účelom, na ktorý slúži a to najmä:
  - na prepravu tovaru,
  - na prepravu osôb alebo nákladu za odplatu,

- na poháňanie alebo ťahanie akéhokolvek vozidla alebo prívesu;
- v rámci automobilových (motorových) športových podujatí;
- vodičom pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok;

Nájomca ďalej nie je oprávnený užívať motorové vozidlo mimo krajín EÚ, Švajčiarska, Nórska, Bosny a Hercegoviny, Srbska (časť Kosovo je prísne zakázaná pre užívanie motorového vozidla) a Čiernej Hory, ako ani žiadnou inou osobou ako: nájomcom a osobou určenou v nájomnej zmluve ako vodič vozidla. Užívanie motorového vozidla v rozpore s účelom, na ktorý motorové vozidlo slúži, jeho užívanie inou ako dohodnutou osobou alebo mimo dohodnutého územia sa považuje za závažné porušenie zmluvy. V prípade užívania motorového vozidla v zmysle predchádzajúcej vety je prenajímateľ oprávnený fakturovať nájomcovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok prenajímateľa na náhradu škody.

8. Rezervácia motorového vozidla na daný termín /elektronicky na webovej stránke prenajímateľa, telefonicky, príp. mailom/ platí 7 dní. Záloha na rezerváciu prenájmu motorového vozidla vo výške 30% z celkovej ceny je splatná do 7 dní od rezervácie a následne jej pripísaním na účet prenajímateľa (uvedený v zmluve) sa mení na záväznú a slúži ako blokácia termínu. Pripísaním zálohy na účet prenajímateľa sa rezervácia stane záväznou. Prenajímateľ si vyhradzuje právo zrušiť aj záväznú rezerváciu v prípade závažnej poruchy motorového vozidla (havária, poškodenie vyžadujúce si okamžitú opravu a pod.). V takom prípade prenajímateľ o tejto situácii informuje nájomcu a vráti mu uhradenú zálohu za nájom späť v plnej výške. Celková suma za nájom je hradená na účet prenajímateľa na základe faktúry v splatnosti 21 dní pred začatím nájmu, spolu so sumou 1000.-€, ktorá tvorí vratnú zálohu na kauciu pre prípad poškodenia vozidla nekrytého poisťovacími podmienkami, ako aj na krytie nákladov zistených pri vrátení obytného automobilu, ktoré môžu byť účtované po odovzdaní obytného automobilu späť prenajímateľovi ako zmluvná pokuta a to najmä v nasledujúcich prípadoch:

- silne znečistený interiér, jeho súčasti alebo príslušenstvo obytného automobilu /blato, živica, lepidlo, farba.../ 200,-EUR
- nevyčistená nádrž na WC 50,-EUR
- nedotankovaná palivová nádrž 10,-EUR (plus cena pohonných hmôt)
- nadmerne znečistený exteriér vozidla 50,-EUR
- nevyčistená chladnička alebo mraziaci box 30,-EUR
- strata kľúčov alebo dokladov od vozidla 300,-EUR
- neodstrániteľné poškodenia, straty vybavenia, alebo súčastí vozidla a iných prevzatých vecí sú hradené v plnej výške.

Prenajímateľ je oprávnený započítať si kauciu voči akýmkoľvek zmluvným pokutám, škode, sankciám a iným peňažným plneniam, ktoré je povinný uhradiť za nájomcu, resp. iným plneniam, ktoré je povinný uhradiť nájomca. Ak škodu nie je možné určiť pri odovzdaní motorového vozidla, prenajímateľ je oprávnený kauciu zadržať do momentu jej vyčíslenia. Nájomca sa zaväzuje uhradiť prenajímateľovi každú škodu a náklady s tým spojené, spôsobené v čase prenájmu, ktoré nie sú kryté poisťovňou aj v prípade, že výška škody prekračuje stanovenú kauciu. Na všetky takéto platby vystaví prenajímateľ riadny daňový doklad.

Bez uhradenia nájomného aj kaucie v plnej výške nebude motorové vozidlo nájomcovi vydané do nájmu.

9. Storno poplatkov sa riadi nasledovnými pravidlami:

- do 45 dní ku dňu prevzatia: 10% z celkovej sumy za prenájom,
- od 45 do 30 dní ku dňu prevzatia 30% z celkovej sumy za prenájom,
- od 30 do 14 dní ku dňu prevzatia: 50% z celkovej sumy za prenájom,
- od 7 dní do dňa prevzatia: 70% z celkovej sumy za prenájom,
- ku dňu začatia 90% z celkovej sumy za prenájom.

Pri účtovaní storno poplatkov bude v plnej výške vrátená uhradená kaucia vo výške 1000,-eur.

Pri predčasnom vrátení motorového vozidla zo strany nájomcu nevzniká nárok na vrátenie alikvotnej časti nájmu.

10. Nájomca znáša všetky náklady súvisiace s prevádzkou motorového vozidla, odlišné od tých, ktoré v zmysle zmluvy a týchto VOZP znáša prenajímateľ a to najmä ceny pohonných hmôt, cestných poplatkov, pokút, náklady na opravy vzniknuté počas užívania motorového vozidla atď.
11. Je zakázané na motorovom vozidle vykonávať akékoľvek úpravy – polepovanie, šróbovanie, vrtanie, atď.  
Nájomca zodpovedá za to, že v motorovom vozidle nebudú prepravované mimoriadne ťažké, horľavé, prašné, páchnuce či znečisťujúce veci. Akékoľvek opravy, ktoré je nutné urobiť v čase prenájmu motorového vozidla, je nutné konzultovať vopred s prenajímateľom. Prenajímateľ hradí opravy vzniknuté bežným opotrebením (napr. vypálená žiarovka), ktorých doklad o nákupe si nájomca odloží a tento mu bude uhradený.
12. V čase nájmu motorového vozidla, nájomca zodpovedá za dodržiavanie všetkých dopravných a právnych predpisov, za porušenie ktorých nesie plnú právnu zodpovednosť po celú dĺžku nájmu obytného vozidla. V prípade, že bude prenajímateľovi doručená pokuta za porušenie dopravných predpisov v rámci obdobia nájmu automobilu, bude táto pokuta fakturovaná nájomcovi spolu s administratívnym poplatkom 10,- eur. Nájomca sa zaväzuje túto pokutu uhradiť v plnej výške.
13. V prípade, že príde k porušeniu týchto VOZP, bod 7), 11), 14) je prenajímateľ oprávnený nájomcovi predmet nájmu odobrať i bez jeho súhlasu na jeho náklady. V takomto prípade sa ich nájomca zaväzuje uhradiť na základe daňového dokladu do 14. dní od doručenia výzvy.
14. V prípade poškodenia motorového vozidla, dopravnej nehody alebo inej mimoriadnej udalosti sa obratom vykonajú nájomcom následné kroky:
  - privolať políciu,
  - telefonicky kontaktovať asistenčné služby poisťovateľa prenajímateľa
  - zdokumentovať udalosť, v prípade dopravnej nehody spísať zápisnicu o nehode spolu s adresami a menami svedkov,
  - vytvoriť fotodokumentáciu nehody,
  - neuznávať nároky žiadnej tretej strany,
  - telefonicky kontaktovať prenajímateľa.
15. V prípade odcudzenia motorového vozidla je nájomca okamžite povinný kontaktovať políciu, prenajímateľa, spísať o tom zápisnicu, z čoho jednu kópiu spolu s kľúčmi a prevzatými dokladmi od obytného automobilu odovzdá prenajímateľovi. V prípade, že akýkoľvek z týchto bodov nebude splnený, nájomca sa zaväzuje znášať vzniknutú škodu a v plnej výške ju uhradiť prenajímateľovi.
16. V prípade poruchy alebo nefunkčnosti hlavných súčastí motorového vozidla a jeho súčasti nájomca obratom kontaktuje prenajímateľa a bude sa riadiť jeho pokynmi. Prenajímateľ uskutoční všetky potrebné kroky k odstráneniu týchto závad.
17. V prípade poruchy motorového vozidla nezapríčinenej nájomcom takej povahy, ktorá bráni jeho bezpečnej mobilite, prenajímateľ sa zaväzuje poskytnúť náhradné vozidlo do 24 hodín. V prípade, že prenajímateľ nedisponuje s takýmto vozidlom v dotknutom čase, zabezpečí prepravu všetkých pasažierov do miesta prevzatia obytného automobilu. V tomto prípade bude vrátená nájomcovi plná suma za nevyčerpané dni nájmu v alikvotnej čiastke.
18. Nájomca sa zaväzuje počas doby nájmu starostlivo nakladať, užívať a chrániť motorové vozidlo. Ďalej sa zaväzuje neponechávať motorové vozidlo nezamknuté. Nájomca sa zaväzuje vykonávať pravidelnú kontrolu stavu prevádzkových kvapalín, v prípade potreby vykonať základnú údržbu, do ktorej spadá i kontrola motorového oleja a predpísaného tlaku v pneumatikách. Poistné krytie vozidla sa nevzťahuje na pneumatiky, poškodenie spodnej časti motorového vozidla, výbavu a zariadenie ako i osobné veci nájomcu, za ktorých poškodenie zodpovedá nájomca. Spoluúčasť nájomcu je 10 %, minimálne 332,-eur (hradené z kaucie).
19. V celom motorovom vozidle nie je dovolené fajčiť! V prípade preukázateľného porušenia tohto zákazu bude uplatnená voči nájomcovi sankcia vo výške hodnoty skutočných nákladov potrebných na odborné vyčistenie interiéru /teповanie poťahov, kobercov a čalúnení, vypranie záclon a pod./.
20. Motorové vozidlo je vybavené GPS systémom určenia polohy. Systém ovláda iba prenajímateľ, respektíve ním poverená osoba a slúži výlučne pre prípad núdze osádky obytného vozidla.
21. V prípade, že prenajímateľ nie je schopný poskytnúť nájomcovi dohodnuté motorové vozidlo riadne a včas, z nie vlastného zavinenia, alebo vyššej moci, prenajímateľ sa zaväzuje vrátiť celú výšku nájmu s ostatnými uhradenými poplatkami nájomcovi najneskôr do 5. pracovných dní od zistenia takejto skutočnosti.

22. Nájomca svojím podpisom týchto VOZP potvrdzuje, že si prečítal a porozumel ustanoveniam a podmienkam obsiahnutým v týchto VOZP. Na dôkaz svojej slobodnej a vážnej vôle prijať záväzky vyplývajúce pre neho z týchto VOZP, pripája svoj podpis a zároveň vyhlasuje, že tieto VOZP neboli podpísané za nevýhodných podmienok alebo v tiesni. VOZP budú podpísané v 2 vyhotoveniach 1x pre nájomcu, 1x pre prenajímateľa.

\_\_\_\_\_  
**PODPIS PRENAJÍMATEĽA**

**ZA PRENAJÍMATEĽA:**

\_\_\_\_\_  
**PODPIS NÁJOMCU**

**ZA NÁJOMCU:**

**RODNÉ ČÍSLO / IČO:**

**ČÍSLO VP:**

Ak sa nájomca nezhoduje s vodičmi vozidla

\_\_\_\_\_  
**PODPIS VODIČA 1**

**ZA VODIČA 1:**

\_\_\_\_\_  
**PODPIS VODIČA 2**

**ZA VODIČA 2:**

\_\_\_\_\_  
**PODPIS VODIČA 3**

**ZA VODIČA 3:**

\_\_\_\_\_  
**PODPIS VODIČA 4**

**ZA VODIČA 4:**

**DŇA:**

**V**

Údaje sa spracúvajú v súlade so zákonom č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Spoločnosť AdEK SK s.r.o. sa zaväzuje vykonať opatrenia aby nedošlo k zneužitiu údajov.